Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

LICENCE

ÉCONOMIE

ÉVALUATION DU BLOC RNCP39017BC01 : UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES DE RÉFÉRENCE

SESSION 2026

Durée : 2 heures

SPÉCIALITÉ / UNITÉ	COEFF
ÉCONOMIE	AUCUN COEFFICIENT NATIONAL PROPRE AU BLOC. COEFFICIENT LOCAL INDICATIF : 3

Moyens de calculs et matériel autorisés :

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet. Un poste informatique équipé d'un tableur et d'un logiciel de présentation est mis à disposition.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.

Les documents réponses en fin de sujet sont à rendre avec la copie.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉVALUATION : OBSERVATOIRE ÉCODONNÉES, UNIVERSITÉ DES RIVES, LYON

Vous êtes chargé de préparer une note de suivi des ventes pour l'Observatoire ÉcoDonnées. Le service reçoit un fichier CSV d'activité, contrôle sa qualité, produit des indicateurs avec un tableur et diffuse une synthèse à l'équipe de recherche.

Le bloc RNCP39017BC01 évalue l'utilisation des outils numériques et des règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information, ainsi que pour collaborer. Le référentiel national ne fixe pas de durée, de coefficient ni de sujet-type national pour cette compétence. Les paramètres de durée et de barème présentés ici relèvent des modalités de cette évaluation.

Les documents DT 1 à DT 3 fournissent l'ensemble des données nécessaires. Les réponses de calcul peuvent être données avec les étapes ou les formules de tableur demandées. Le barème total est de 20 points.

PARTIE 1 : Analyse des besoins, des données et du cadre de traitement (4 points)

Acquérir et contrôler une information numérique

Vous recevez le fichier décrit dans le DT 1. La synthèse porte sur les ventes valides du mois de février 2026. Avant tout traitement, vous devez identifier les informations utiles et les anomalies susceptibles d'altérer les résultats.

Extrait des enregistrements reçus

Ligne	Commande	Date	Canal	Produit	Quantité	Prix unitaire (€)	Coût unitaire (€)
2	A001	2026-02-03	Web	P1	12	18,50	11,20
3	A002	2026-02-08	Campus	P2	8	32,00	20,00
4	A003	2026-02-12	Web	P1	5	18,50	11,20
5	A004	2026-02-20	Campus	P3	3	75,00	48,00
6	A005	2026-02-31	Campus	P2	4	32,00	20,00

Source : DT 1, fichier ventes_fevrier.csv

1.1 (1 point) Indiquez le format du fichier source et nommez deux contrôles à effectuer lors de son importation dans un tableur afin de conserver correctement les champs et leurs valeurs.

1.2 (1 point) Relevez l'anomalie de qualité présente dans les lignes 2 à 6. Précisez le traitement à appliquer avant de calculer les indicateurs du mois de février.

1.3 (2 points) Pour produire les indicateurs demandés, identifiez les champs nécessaires. Proposez une règle de minimisation des données et une règle de traçabilité adaptées au fichier de ventes, en vous appuyant sur les principes de protection des données personnelles présentés dans le DT 3.

PARTIE 2 : Traitement des données et calcul des indicateurs (6 points)

Utiliser un tableur pour traiter et vérifier des données

Importez les enregistrements dans un tableur. Les lignes 2 à 5 sont les seules lignes dont la date est valide pour la période étudiée. Ajoutez les colonnes Chiffre d'affaires, Coût total et Marge. Utilisez les formules du DT 2 et arrondissez les résultats monétaires au centime.

Règles de calcul des indicateurs

Indicateur	Formule
Chiffre d'affaires d'une ligne	Quantité × Prix unitaire
Coût total d'une ligne	Quantité × Coût unitaire
Marge d'une ligne	Chiffre d'affaires − Coût total
Taux de marge global	Marge totale ÷ Chiffre d'affaires total × 100

Appliquer ces définitions aux quatre enregistrements valides.

2.1 (2 points) Pour la commande A001, calculez le chiffre d'affaires, le coût total et la marge. Présentez les formules utilisées, notamment sous la forme $CA = q \times p$.

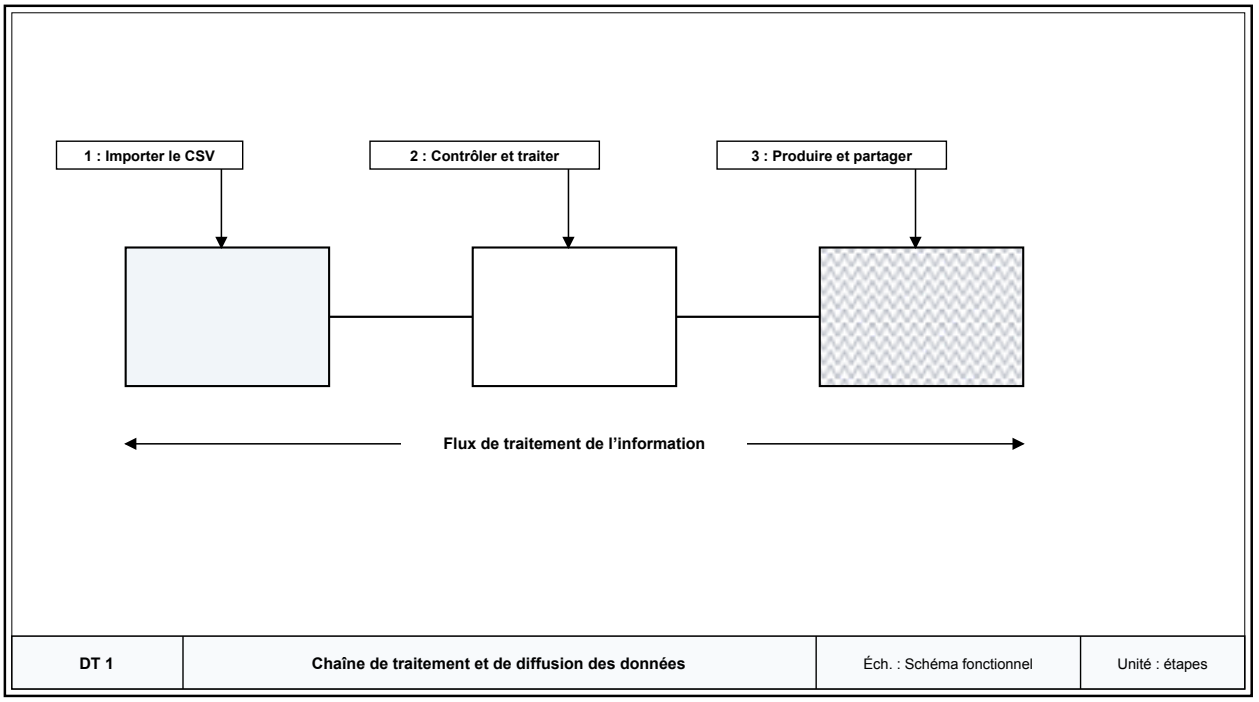
2.2 (2 points) À partir des quatre lignes valides, calculez le chiffre d'affaires total, le coût total et la marge totale. Inscrivez les résultats dans le DR 1. Indiquez les fonctions ou formules de tableur qui permettent de contrôler ces totaux.

2.3 (2 points) Calculez le chiffre d'affaires des canaux Web et Campus, puis le taux de marge global des quatre lignes valides selon $t = \frac{\text{marge totale}}{\text{chiffre d'affaires total}} \times 100$. Interprétez brièvement le résultat du taux.

PARTIE 3 : Production, contrôle et diffusion d'une synthèse numérique (6 points)

Produire une information lisible et collaborer

Le responsable de l'Observatoire demande une synthèse destinée à l'équipe de recherche. Elle doit présenter le chiffre d'affaires par canal, le chiffre d'affaires total des lignes valides et le taux de marge global. Les résultats sont destinés à un espace de travail interne partagé.



3.1 (2 points) Proposez un titre, une unité et une représentation graphique adaptée pour comparer le chiffre d'affaires des deux canaux. Indiquez les deux valeurs à représenter et une vérification à réaliser avant de diffuser le graphique.

3.2 (2 points) Rédigez une synthèse de deux phrases destinée au responsable. Elle doit citer le chiffre d'affaires total des lignes valides, le canal au chiffre d'affaires le plus élevé et le taux de marge global calculé à la question 2.3.

3.3 (2 points) Indiquez un format adapté pour transmettre le tableau final en lecture seule et un format adapté pour permettre à un collègue de reprendre les données. Décrivez une méthode de partage interne qui limite l'accès aux personnes concernées et permet de retrouver la version diffusée.

PARTIE 4 : Prévention des risques numériques et sécurité de l'information (4 points)

Appliquer des règles de sécurité dans le travail numérique

Avant la diffusion, vous constatez que le fichier source est enregistré dans un dossier partagé. Un collègue vous demande de lui envoyer le fichier par messagerie personnelle pour qu'il puisse travailler à distance. Appliquez les consignes et les principes indiqués dans le DT 3.

4.1 (2 points) Expliquez pourquoi l'envoi du fichier par messagerie personnelle n'est pas adapté. Proposez une méthode de transmission sécurisée et deux vérifications à effectuer avant d'accorder l'accès au collègue.

4.2 (2 points) Décrivez la conduite à tenir si vous découvrez que le fichier a été partagé avec une personne non autorisée. Précisez deux actions immédiates et le canal de signalement à utiliser dans l'établissement.

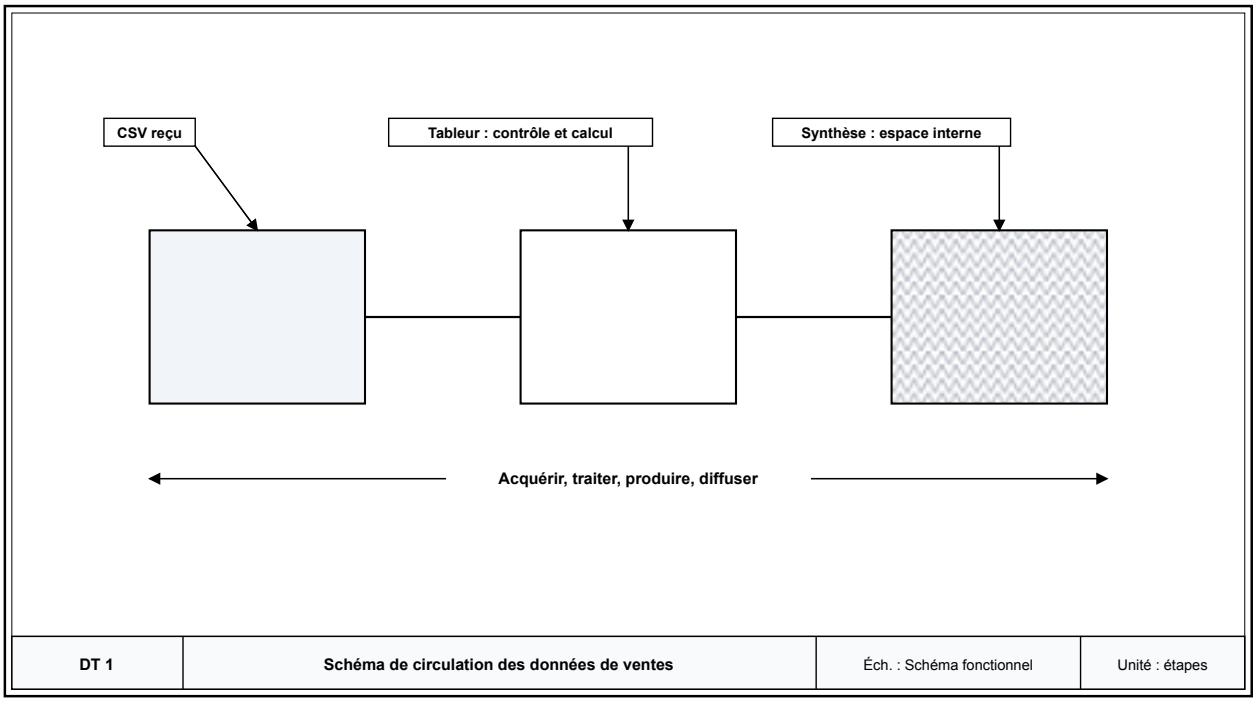
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : FICHIER SOURCE ET CHAÎNE DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

Le fichier ventes_fevrier.csv est fourni avec le sujet. Il contient les colonnes commande, date, canal, produit, quantité, prix unitaire et coût unitaire. Le séparateur de champs est le point-virgule. Les nombres décimaux sont écrits avec une virgule. La ligne 1 contient les en-têtes. Les lignes 2 à 6 sont reproduites dans le tableau de la partie 1.

La période demandée est du 1er au 28 février 2026 inclus. Seules les lignes correspondant à une date réelle comprise dans cette période peuvent entrer dans les totaux. Les prix et coûts unitaires sont exprimés en euros hors taxe. Les quantités sont des nombres entiers d'unités.



Référentiel des produits

Code produit	Désignation
P1	Cahier d'analyse
P2	Recueil de données
P3	Ouvrage de référence

Données de correspondance fournies avec le fichier source.

DT 2 : FICHE DE TRAVAIL TABLEUR ET DÉFINITIONS DES INDICATEURS

Les formules peuvent être saisies dans toute application de tableur équivalente. Si les données sont placées en colonnes A à H, avec les en-têtes en ligne 1 et les enregistrements en lignes 2 à 6, les calculs de

ligne sont : chiffre d'affaires en I2 : =F2*G2 ; coût total en J2 : =F2*H2 ; marge en K2 : =I2-J2. Recopier les formules sur les lignes concernées.

Pour les indicateurs du mois, écarter la ligne dont la date est invalide. Les quatre autres lignes sont valides. Les fonctions de somme et les fonctions conditionnelles du tableur peuvent être utilisées pour totaliser les valeurs par canal. La marge est définie par $M = CA - C$, où CA est le chiffre d'affaires et C le coût total. Le taux de marge global est $t = \frac{M_{total}}{CA_{total}} \times 100$.

Résultats attendus et contrôles de cohérence

Contrôle	Résultat ou règle
Nombre de lignes valides	4
Unité des montants	Euro (€)
Contrôle d'une ligne	Chiffre d'affaires − coût total = marge
Contrôle global	Somme des chiffres d'affaires par canal = chiffre d'affaires total

Les montants sont arrondis au centime.

DT 3 : PROTECTION DES DONNÉES, PARTAGE ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL NUMÉRIQUE

Les principes du règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données (RGPD) comprennent notamment la limitation des finalités, la minimisation des données, l'exactitude, la limitation de la conservation et la protection appropriée des données. Dans le cadre de ce sujet, le fichier ne contient pas de nom ni de coordonnée de client : ne créez pas de données personnelles supplémentaires.

Pour un partage de travail, utilisez l'espace numérique institutionnel autorisé. Vérifiez l'identité des destinataires, appliquez le principe du moindre privilège et attribuez un accès adapté à la mission. Conservez un nom de fichier explicite comportant une date ou un numéro de version. Ne diffusez pas de lien public si un accès nominatif ou limité est disponible.

En cas de divulgation ou de perte suspectée, limitez immédiatement l'exposition lorsque cela est possible sans supprimer les éléments utiles au constat. Prévenez sans délai le responsable hiérarchique et le service ou référent de sécurité informatique selon la procédure de l'établissement. Ne tentez pas de dissimuler l'incident et ne transférez pas les données vers un compte personnel.

Règles pratiques de sécurité

Situation	Règle à appliquer
Accès à un fichier	Vérifier le destinataire et limiter les droits au besoin de la mission
Version diffusée	Utiliser un nom explicite et conserver la version de référence dans l'espace autorisé
Compte utilisateur	Ne pas communiquer son mot de passe et utiliser l'authentification prévue par l'établissement
Incident suspecté	Réduire l'exposition et signaler rapidement selon la procédure interne

À appliquer avant et après une diffusion.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : questions 2.2 et 2.3 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cases indiquées par « ... ». Les montants sont à arrondir au centime. Présentez les opérations de calcul dans la copie si nécessaire.

Synthèse des indicateurs des lignes valides

Indicateur	Valeur
Chiffre d'affaires total (€)	.....
Coût total (€)	.....
Marge totale (€)	.....
Chiffre d'affaires Web (€)	.....
Chiffre d'affaires Campus (€)	.....
Taux de marge global (%)	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : questions 1.3 et 3.3 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau par des propositions concises adaptées au traitement des données de l'Observatoire ÉcoDonnées.

Plan de traitement et de diffusion

Étape	Proposition du candidat
Champs nécessaires à la synthèse	.....
Données à ne pas ajouter ou diffuser	.....
Contrôle de qualité à tracer	.....
Format de partage en lecture seule	.....
Format de données réutilisables	.....
Mesure de restriction et de traçabilité des accès	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.